



TOP CONTACT

Biznesingiz ovozi!



TOP CONTACT HAQIDA

Top Contact – O‘zbekistondagi birinchi va yetakchi outsorsing aloqa markazi.

14 yillik muvaffaqiyatli faoliyatimiz davomida biz O‘zbekistondagi davlat, moliyaviy va xususiy korxonalariga sifatli xizmat ko‘rsatib kelmoqdamiz.

O‘z mijozlariga sifatli xizmat ko‘rsatgani uchun Top Contact 2021 va 2022 yilda "Yil brendi" sifatida tanlandi.

Kompaniyaning maqsadlari va qarashlari bizning samarali jamoaviy faoliyatimizning asosidir.



KOMPANIYANING MAQSAD VA G'OYALARI

Kompaniyamizning asosiy maqsadi - mijozlarga xizmat ko'rsatish madaniyatini shakllantirish va mijozlarga xizmat ko'rsatishning yuqori standartlari ramziga aylanishdir.

Kompaniyaning g'oyasi - mijozlarga yuqori standartlarda innovatsion xizmat ko'rsatish.

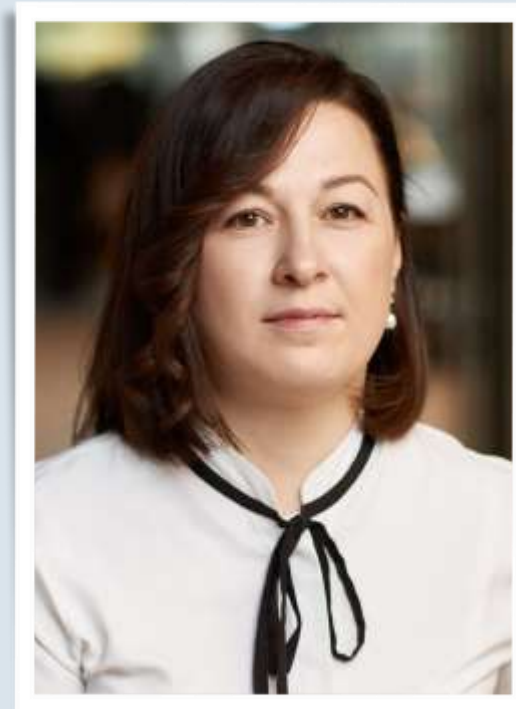


BIZNING JAMOA

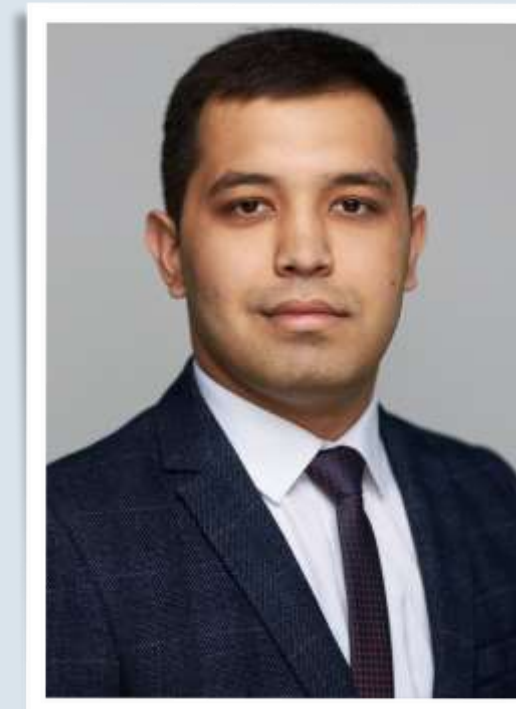
Biz - tez rivojlanayotgan kompaniyamiz va faoliyatimizning barcha sohalarida yetakchi bo'lishga intilamiz.

Biz mijozlar talablariga javob beradigan 420 dan ortiq loyihalarni amalga oshirdik. Mijozlar tajribasini tahlil qilish asosida, biz brend, mahsulot va mijozlarimiz xizmatlarini rivojlanish yo'nalishini to'g'rilab beruvchi kelajakni yaratamiz.

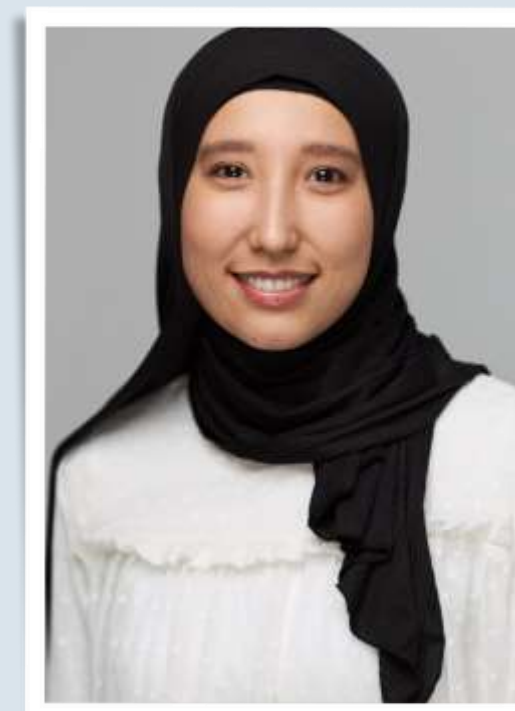
Mijozlarga xizmat ko'rsatish texnologiyalarimiz ancha mukammallashti va kompaniyamiz ishonchli hamkor maqomini oldi.



ANNA FAYZULLAYEVA
KOMPANIYA ASOSCHISI VA
BOSH DIREKTORI



FERUZBEK DEHKANOV
CALL-MARKAZI BOSHLIG'I



FARZONA XASANOVA
SIFAT NAZORATI BO'LIMI
BOSHLIG'I

KOMPANIYA XIZMATLARI

24/7 KIRISH XIZMATLARI

- Axborot qo'llab-quvvatlash
- Texnik yordam
- Virtual kotib
- Ishonch telefoni
- Arizalarni qabul qilish

CHIQISH XIZMATLARI

- Ma'lumotlar bazasini yangilash
- Ma'lumot berish uchun qo'ng'iroq qilish
- Sirli xaridor
- So'rovlar bo'yicha qo'ng'iroq qilish
- Fikr-mulohaza olish
- Debitorlik qarzlari bilan ishlash

SO'ROVLARNI KO'RIB CHIQISH

- Onlayn rejimida veb-chatlar va elektron pochtalarda so'rovlarni ko'rib chiqish
- Onlayn rejimida Ijtimoiy tarmoqlar va messenjerlarda so'rovlarni ko'rib chiqish

KONSALTING XIZMATLARI

- Call-markazini tashkillashtirish
- Xodimlarni o'qitish
- Call-markazi uchun konsalting
- Biznes jarayonlarini tashkillashtirish

BRENDLAR BIZ HAQIMIZDA NIMA DEYDI

DTM

Fuqarolarga xushmuomalalik bilan va o'z vaqtida javob berasizlar. Bizdan kerakli ma'lumotlarni so'rab, o'z ishingizni oxirigacha bajarasizlar.

PW
PAY WAY

Operatorlar xushmuomala, mijozlar mamnun, barcha ma'lumotlar tezda beriladi. Ba'zida qo'ng'iroqlar qilib chiqishga vaqtimiz bo'lmaydi yoki unutimiz, lekin siz doimo eslatib turasiz.

HUMO

Muammo yuzaga kelganda darhol javob berasiz va tezda hal qilasiz. Tezda javob berganingiz tufayli qo'ng'iroqlar oqimi kamayadi, mijozlar o'z vaqtida javob olishadi va qoniqish hosil qilishadi.

Universalbank

Xizmatlar va mahsulotlarimizni mijozlarga aniq tushuntirib berasiz. Mijozlar bizning xodimlarimizga qayta qo'ng'iroq qilib, aniqlik kiritishmaydi. Bizning takliflarimizga, sharhlarimizga darhol javob berasiz, yangiliklarni tezda qabul qilasiz.

KREMBER

Bizga siz bilan ishlash yoqadi! O'z vaqtida fikr-mulohazalaringizni bildirasiz. Har doim aloqada mijozlarimizga javob beradigan odam bo'ladi.

H
HAVAS

Barcha qo'ng'iroqlarga 24/7 xizmat ko'rsatasiz. Siz tufayli biz barcha ijobiy va salbiy tomonlarimizni bilamiz, mijozlar shikoyatlari va fikr-mulohazalaridan doim xabardormiz. Operatorlar xushmuomala, barcha savollarga darhol javob berishadi, keyinroqqa qoldirishmaydi.

BIZ BILAN HAMKORLIKNING AFZALLIKLARI



TEZKORLIK

Biz abonentlar o'z vaqtida javob olishlari va xizmatdan qoniqishlari uchun qo'ng'iroqlarga tezda javob berishga va muammolarni joyida hal qilishga harakat qilamiz.



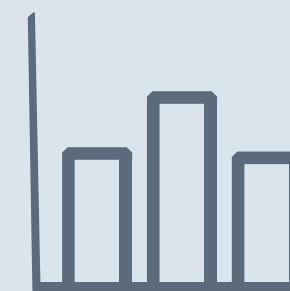
MAHSULOTNI YAXSHILASH ISTAGI

Abonentlarga xizmat ko'rsatishda davomida biz mijoz mahsulotining ijobiy va salbiy tomonlarini ko'ramiz. Shunga asoslanib, biz mahsulot/xizmatni yaxshilash maqsadida hisobot va tavsiyalar tayyorlaymiz.



VAQTNI TEJASH VA SAMARADORLIKNI OSHIRISH

Call-markaziga ishni topshirganingiz uchun, korxonada boshqaruv samaradorligini ishlab chiqarish jarayonlarini takomillashtirish orqali oshirishingiz mumkin.




TAYYOR STATISTIKA

Sizda barcha kiruvchi qo'ng'iroqlar, shuningdek ularning statistik va tahliliy hisobotlari bo'ladi.



E'TIBORINGIZ UCHUN RAHMAT!

MUROJAAT UCHUN:

 +998 71 200 00 99

 info@topcontact.uz

 @topcontact_uz

 <http://top-contact.uz>

